



Une communauté
pour tous

Politique de la famille et des aînés
présentée au conseil municipal de la municipalité de



Avec la collaboration de



Octobre 2018

Avant-propos

Œuvrer en fonction d'un milieu de vie pour la famille et les aînés, c'est créer une communauté vivante, dynamique et solidaire.

Préoccupé par le bien-être des familles et des aînés de Bolton-Est et la pérennité de sa communauté, le conseil municipal a procédé à la réalisation de sa première politique municipale de la famille et des aînés.

Cette politique est née d'un processus de recherche et de réflexion auquel se sont associés différents intervenants, et d'une démarche de consultation citoyenne impliquant les familles, les organismes, les élus municipaux et les représentants de l'administration municipale.

Fort des résultats d'un sondage auprès de la population et d'une consultation citoyenne, le conseil municipal est dorénavant muni d'un outil lui permettant de planifier ses actions en fonction de la famille et des aînés, et de prévoir ses impacts sur les services municipaux.

Cette nouvelle politique et son plan d'action servent de guides susceptibles de **s'adapter aux circonstances de la réalité quotidienne de la famille et des aînés**. Dans cette perspective, on veillera à réviser de façon ponctuelle ses références et ses actions, afin de répondre aux besoins et aux aspirations des familles et des aînés.

Table des matières

Mot de la mairesse	4
Mot du conseiller municipal et RQF/A	5
Remerciements	6
Qu'est-ce que la politique de la famille et des aînés de Bolton-Est ?	7
L'essentiel à retenir ...	8
La démarche du comité mandaté par le conseil municipal	9
Le portrait de notre municipalité	11
Définition de la famille	15
Une communauté pour tous	15
Plan d'action triennal 2019-2021	16

Tableaux

No.1 - Répartition selon l'âge	12
No.2 - Répartition selon la langue	12
No.3 - Participation au marché du travail	12
No.4 - Ménage selon le nombre de personnes	13
No.5 - Mode d'occupation	13
No.6 - Nombre de résidences par secteur	14

Mot de la mairesse



Lorsque le conseil municipal a reconnu qu'il était essentiel d'aller de l'avant et d'élaborer une politique de la famille et des aînés, je ne pensais pas que quiconque d'entre nous était prêt à faire face à l'énorme tâche que cette initiative demandait.

À mesure que le plan de travail était élaboré et que la stratégie de communication était mise en place, il devenait évident que cette politique serait un outil majeur de la planification municipale.

La contribution de nos citoyens a été essentielle et les résultats du sondage et de la consultation citoyenne ont confirmé l'importance de développer une identité et un sentiment d'appartenance à une communauté où les familles et les aînés sont au cœur de notre vie.

J'applaudis le formidable enthousiasme et le dévouement que les membres du comité et le personnel ont apporté à ce projet.

Cette politique reflète les résultats d'un travail fait de concertation, fait avec respect et dévouement. Il ne fait aucun doute que tous ceux et celles qui ont participé à cette expérience, prônent dorénavant les bienfaits d'une «*Communauté pour tous* ». Ensemble, nous continuerons de veiller à ce que tous nos programmes et politiques respectent les intérêts et les valeurs des familles et des aînés,

JOAN WESTLAND-EBY
Mairesse de Bolton-Est

Mot du conseiller municipal et RQFA



C'est un immense privilège de se voir confier la tâche de Responsable des questions famille et aînés et d'être invité à articuler, avec la communauté, une politique de la famille et des aînés. Le défi est grand, mais c'est une opportunité exceptionnelle de rêver l'avenir d'une communauté et de définir un plan d'action pour le concrétiser.

La tâche est immense, mais le soutien du personnel professionnel, du comité de pilotage et le dynamisme de la communauté ont grandement contribué au succès de cette entreprise. Pendant que la démarche se précisait, des comités de citoyens créaient des événements, montaient des projets, concevaient le développement durable de leur collectivité et faisaient vivre les valeurs de notre communauté. La politique de la famille et des

aînés devenait de plus en plus concrète, un lien fédérateur entre toutes ces initiatives.

Cette politique s'inscrit dans la continuité de la vie communautaire de notre municipalité; elle s'inspire davantage des initiatives et des activités qu'elle ne guide. Elle tente de répondre aux besoins identifiés par les citoyens, véhicule les valeurs exprimées par la population et définit les éléments d'un plan pour bâtir une **communauté pour tous** à l'image des citoyens de Bolton-Est.

PIERRE GRENIER
Conseiller municipal
Responsable des questions famille et aînés (RQFA)

Remerciements

Plusieurs organismes ont participé à la réalisation de ce projet et nous les en remercions bien humblement.

Le Ministère de la Famille, Québec

La Municipalité amie des aînés / ministère de la Famille, Québec

Monsieur Alvin Doucet

Consultant, Carrefour action municipale et famille (CAMF)

Madame Catherine Lusson

Organisatrice communautaire, CIUSS de l'Estrie-CHUS, Memphrémagog

Madame Christine Meunier

Consultante, Transformation organisationnelle et collective

Madame Marie Beaupré

Directrice générale, Action Memphré-Ouest (AMO)

Et merci tout spécialement aux **citoyens et citoyennes de Bolton-Est** qui nous ont accompagnés dans ce projet, au moment du sondage à la population et lors de la consultation citoyenne.

Qu'est-ce que la politique de la famille et des aînés de Bolton-Est ?

Une politique de la famille et des aînés est un outil que se donne une municipalité pour permettre de faire des choix privilégiant le bien-être des familles et des aînés.

C'est un **cadre d'action** qui permet de développer le réflexe de « **PENSER ET AGIR POUR NOS FAMILLES ET NOS AÎNÉS** » dans la culture de l'organisation.

C'est un **guide** qui suggère des **orientations et des pratiques** permettant de saisir la réalité des familles et des aînés dans son ensemble. Ce cadre d'action est aussi un **outil de sensibilisation** des élus municipaux et un soutien à la prise de décision pour mieux planifier leurs actions et pour assurer la cohérence et la permanence des orientations relatives aux familles et aux aînés.

C'est un ensemble de **valeurs communes** que nous partageons et qui nourrissent notre réflexion :

- Le **respect de la personne, des familles et des aînés**, indépendamment de l'âge, de l'orientation sexuelle, de la religion, de la couleur de la peau, de la différence, de la provenance, du statut ou des allégeances politiques, en reconnaissant les réalités distinctives, les forces et les limites;
- Le **sentiment d'appartenance à une collectivité** selon le degré d'attachement de l'individu face à son groupe d'origine;
- La **concertation** entre les services municipaux, les organismes du milieu, les organismes communautaires et le secteur privé;
- La **convivialité** des infrastructures.

Ce sont des **principes directeurs** qui guident la conduite des interventions municipale.

Des principes tels que :

Une vision d'ensemble pour développer un milieu de vie agréable, paisible, tranquille et calme, favorisant la santé et les saines habitudes de vie;

Un souci de l'économie, de l'efficacité et de l'innovation;

Le développement axé sur le mieux-être de la communauté;

Un engagement des élus, des familles et des aînés pour la création d'une solidarité commune;

La création de mécanismes pour **assurer le suivi et l'évaluation ponctuelle du plan d'action.**

Une politique municipale de la famille et des aînés est un outil de choix que se donne le conseil municipal pour guider ses orientations, ses actions et ses investissements dans les domaines de l'urbanisme, de l'environnement, de la culture et des loisirs, en fonction de la famille et des aînés au sein d'une communauté pour tous,

le but étant de «**PENSER ET AGIR POUR NOS FAMILLES ET NOS AÎNÉS**», **une philosophie de gestion d'une communauté municipale, laquelle place le citoyen au centre de ses préoccupations.**

« **PENSER ET AGIR POUR NOS FAMILLES ET NOS AÎNÉS** » présuppose une recherche constante des biens et des services susceptibles - **non seulement de mieux répondre – mais de répondre précisément aux désirs des familles et des aînés.**

L'ESSENTIEL À RETENIR ...

« PENSER ET AGIR FAMILLE AÎNÉS »

- Un cadre d'action;
- Des orientations et des pratiques;
- Un outil de sensibilisation;
- Des valeurs communes;
- Le respect de la personne, des familles et des aînés;
- Le sentiment d'appartenance à une collectivité;
- Des efforts de concertation;
- Des principes directeurs;
- Une vision d'ensemble et à long terme de la politique de la famille et des aînés;
- Un sens inné de l'économie, de l'efficacité et de l'innovation;
- Le développement de la municipalité ... pour le mieux-être de la communauté;
- Un engagement des élus, des familles et des aînés;
- Le suivi et l'évaluation ponctuelle du plan d'action.

Une philosophie de gestion de la communauté municipale, laquelle place le citoyen au centre de ses préoccupations, non seulement pour mieux répondre – mais pour répondre adéquatement aux désirs des familles et des aînés.

La démarche du comité mandaté par le conseil municipal

Pour démontrer concrètement et de manière durable **sa volonté d’agir en faveur d’une communauté pour tous**, le conseil municipal a formé un comité citoyen composé de bénévoles ayant le mandat d’élaborer une première politique de la famille et des aînés.

Pendant 15 mois, les membres du comité ont cherché, analysé et écouté les besoins, les points de vue et les suggestions exprimés par la population via un sondage et une consultation citoyenne.

Ce sont sur ces assises qu’est fondé le contenu de la politique de la famille et des aînés de Bolton-Est.

AVRIL 2017

- Obtention d’un soutien financier du Ministère de la Famille du Québec, dans le cadre du PROGRAMME DE SOUTIEN AUX POLITIQUES FAMILIALES 2016-2017;
- Obtention d’un soutien financier du Ministère de la Famille du Québec dans le cadre du PROGRAMME DE SOUTIEN À LA DÉMARCHE MUNICIPALITÉ AMIE DS AÎNÉS.

À COMPTER DE MAI 2017:

- Première rencontre du comité famille avec le conseiller Pierre Grenier, nommé par le conseil pour représenter les aînés (et devenir plus tard responsable de la question famille et aînés pour Bolton-Est, le « RQF/A »), et le conseiller Guy Carrière nommé par le conseil pour représenter la famille.
- Échéancier de travail;
- Plan de communication;
- Logo et slogan **Une communauté pour tous / A community for all**, traduisant parfaitement notre préoccupation première d’inclusion et de respect des différences;
- Définition de la famille;
- Recherche sur la création et l’histoire de Bolton-Est, sur les mouvements de sa population, inventaire des services, des organismes, des événements ayant cours à la municipalité ;
- Analyse des plus récentes statistiques socioéconomiques de notre communauté.

FÉVRIER 2018

- Sondage auprès de la population qui a eu lieu du 6 février au 20 mars 2018.

MARS ET AVRIL 2018

- Compilation et analyse des résultats.

16 JUIN 2018

- Consultation citoyenne sur deux des quatre thèmes identifiés (services de proximité et vie communautaire, habitation, jeunes et jeunes familles, environnement et communication) :
 - Les espaces et les lieux de rassemblement (services de proximité et vie communautaire)
 - Les sentiers pédestres et les pistes cyclables (environnement)

JUILLET ET AOÛT 2018

Rédaction du plan d'action triennal 2019-2021 et du document de la politique municipale de la famille et des aînés.

SEPTEMBRE 2018

- Dépôt au conseil municipal de la première ébauche de la politique municipale de la famille et des aînés, de la recommandation du comité famille à propos du champ d'intervention 1a :
 - ***1a. Lieu permettant l'accès à des services et à des activités, développer des liens d'appartenance***

OCTOBRE 2018

Approbation de la politique municipale de la famille et des aînés à la séance publique du conseil municipal, le 2 octobre 2018.

JANVIER 2019

Déploiement de la politique municipale de la famille et des aînés.

Note : Les documents de travail déposés au cours de la préparation de la politique de la famille et des aînés sont disponibles sur demande.

Le portrait de la municipalité

Le territoire de Bolton-Est

Proclamé en 1797, le canton de Bolton est à l'origine de l'appellation Bolton-Est. Très tôt, le canton est colonisé par des loyalistes et tire son nom d'une ville manufacturière de l'Angleterre, Bolton Le Moors, près de Manchester.

Bolton-Est s'étend sur un territoire montagneux de 79,71 km² traversé en son centre par la rivière Missisquoi-Nord sur une distance de 14 km.

Au dernier recensement de 2016, on comptait 940 résidents permanents auxquels s'ajoutent pratiquement autant de résidents villégiateurs.

Le nombre total de bâtiments résidentiels sur le territoire est de 840 unités, dont seulement 385 sont la propriété de résidents permanents. Par contre 440 logements sont occupés par des personnes domiciliées à Bolton-Est; 425 de ces logements sont des maisons individuelles. Une grande majorité des résidents sont propriétaires et le parc de logement locatif est très limité.

Environ 70% du territoire est boisé, l'agriculture y est pratiquement inexistante, quoique 34,5% du territoire soit protégé en vertu de la Loi sur la protection du territoire agricole.

En plus de la rivière, la municipalité englobe trois plans d'eau importants, les lacs Long, Trousers et Nick ainsi que plusieurs étangs.

Le réseau routier s'étend sur 107 km dont 23,64 km sont gérés par le Ministère du Transport, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports, 53,8 km par la municipalité et 28,5 km sont des chemins privés ou de simples droits de passage.

Un réseau de sentier pédestre en forêt est actuellement en développement.

La population de Bolton-Est

En 2016, on dénombrait 940 personnes dans la municipalité de Bolton-Est, ce qui représente une hausse de 34,8% au cours des 15 dernières années selon les données de recensement de Statistique Canada.

Cette croissance a surtout été le fait de l'établissement de retraités francophones provenant essentiellement des centres urbains de Montréal et de l'est du Québec recherchant à la fois la tranquillité et un environnement près de la nature.

L'impact de cette migration a été important sur l'évolution de la population qui a vu sa communauté anglophone basculer de majoritaire à minoritaire sur une période de 15 ans et son indice de vieillissement passer de 96% en 2006 à 182% en 2016.

L'indice de vieillissement est défini comme étant la proportion des personnes âgées de 65 ans et plus par rapport à celles des personnes âgées de moins de 20 ans.

Tableau 1 : Répartition selon l'âge

Groupe d'âge	2016	
	Population	% du total
0-19 ans	140	14,89%
20-64 ans	545	57,98%
65 et plus	255	27,13%
Total	940	
Indice de vieillissement	182 %	
Total des ménages	440	

Tableau 2 : Répartition selon la langue

	2016	
	Population	% du total
Français	625	66,49 %
Anglais	310	32,98 %
Français et anglais	5	0,53 %
Autres	0	0%
TOTAL	940	

Le taux de participation au marché du travail est sur la même période passé de 60,2% à 48%.

Tableau 3 : Participation au marché du travail

	2016	
	Population	% du total
Population totale	940	
Population de 15 ans et plus	830	88 %
Population active	395	48 %
• Au travail	355	43 %
• Au chômage	40	5%
Population inactive	430	52 %

Caractéristiques des ménages et occupation du territoire

En 2016, on comptait 440 ménages dans la municipalité de Bolton-Est. Les ménages constitués d'une seule personne représentent près de 30% de l'ensemble et 93,2 % d'entre eux sont propriétaires de leur résidence.

Tableau 4 : Ménages selon le nombre de personnes

	Bolton-Est	
	Nombre	%
Nombre de ménages	440	
1 personne	130	29,5 %
2 personnes	205	46,6 %
3 personnes	50	11,4 %
4 personnes	35	8,0 %
5 personnes et plus	20	4,5 %

Tableau 5 : Mode d'occupation

	Bolton-Est	
	Nombre	%
Nombre de ménages	440	
Propriétaire	410	93,2 %
Locataire	30	6,8 %

La population de Bolton-Est est très dispersée sur le territoire avec une densité de 11,8 personnes domiciliées par km².

Les bâtiments résidentiels sont regroupés dans cinq secteurs généralement bien identifiables par leur caractère spécifique. Les secteurs Bellevue, Lac Trousers et Lac Nick sont principalement des secteurs de villégiature où les résidents permanents représentent moins de 45% des résidences. Dans les secteurs villageois de South Bolton et de Bolton-Centre, la population est majoritairement domiciliée, mais grandement dispersée le long des grands axes routiers que sont les routes Missisquoi-Nord et Bolton Pass, les chemins Nicholas Austin, Baker Pond, Mountain et Cooledge.

Tableau 6 : Nombre de résidences par secteur

SECTEURS	Propriétés de résidents	Propriétés de non-résidents	TOTAL
South Bolton	104	72	176
Bolton-Centre	94	67	161
Lac-Long Ouest et Lac-Trousers	93	109	201
Lac-Nick	60	129	188
Bellevue	50	64	114
TOTAL	401	441	842

Définition de la famille

La présente politique s'appuie sur une définition de la famille et des aînés au sens large, soit :

Partageant des valeurs communes, la famille boltonnoise se soutient mutuellement au cours des différentes étapes de sa vie par des engagements multiples, favorisant ainsi son autonomie, son bien-être et son développement global.

La famille boltonnoise est une famille avec ou sans enfants, incluant les aîné(e)s et les personnes seules.

Une communauté pour tous

L'article 15 de la Charte canadienne des droits et libertés garantit à toutes les personnes le droit d'être traitées sur un même pied d'égalité.

Peu importe les limitations et les différences, les gens ont tous un statut égal et sont appelés à participer à la vie communautaire, à leur manière et selon leurs intérêts et leurs capacités.

« **UNE COMMUNAUTÉ POUR TOUS** » se compose de familles et d'aînés qui ont des besoins, des attentes, des aspirations, des moyens financiers, des forces et des limites diversifiés et qui participent à la vie communautaire dans le respect des limites et des capacités de chacun.

C'est un endroit où tous et toutes peuvent mener une vie saine, active et en toute sécurité, tels qu'ils sont, comme ils sont.



PLAN D'ACTION TRIENNAL 2019-2020

OBJECTIFS	ACTIONS	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER			
			F : Famille, A : aînés	2019	2020	2021
1 Concevoir de nouvelles façons de faire pour développer le réflexe PENSER ET AGIR POUR NOS FAMILLES ET NOS AÎNÉS dans le processus décisionnel des élus et de l'administration municipale.	1 Assurer un suivi assidu du plan d'action de la politique afin de réaliser les actions ciblées pour répondre aux attentes des citoyens exprimer lors du sondage et de la consultation.	RQF/A Membres du conseil Direction générale Services municipaux	F / A	●	●	●
	2 Allouer une ressource pour concilier les actions concernant les champs d'intervention définis.	RQF/A Membres du conseil Direction générale Services municipaux	F / A	●		
	3 Mettre en place un comité permanent de la famille et des aînés de manière à assurer le suivi de la politique familiale et de son plan d'action.	RQF/A Membres du conseil Direction générale Agente de développement communautaire	F / A	●		
	4 Revoir la structure de fonctionnement des comités municipaux après l'établissement du comité permanent de la famille et des aînés (CPFA).	RQF/A Membres du conseil Direction générale Agente de développement communautaire	F / A	●	●	●
	5 Préparer et recommander un budget de fonctionnement au conseil.	RQF/A Direction générale Agente de développement communautaire	F / A	●	●	●
	6 Organiser une rencontre annuelle avec tous les citoyens afin d'échanger avec eux sur les avancées des différents plans d'action en cours, sur les défis rencontrés et pour discuter avec eux des alternatives possibles.	RQF/A Comité permanent famille / aînés Agente de développement communautaire	F / A	●	●	●

Champ d'intervention 1

SERVICE DE PROXIMITÉ ET VIE COMMUNAUTAIRE

- 1.a Lieu permettant l'accès à des services et à des activités, développer des liens d'appartenance
- 1.b Services de proximité / Services de maintien à domicile (habitation pour aînés)
- 1.c Bottin des services
- 1.d Services de proximité / Offre d'activités bonifiée pour tous
- 1.e Offre commerciale de proximité
- 1.f Accès à l'Internet

Champ d'intervention 1

SERVICE DE PROXIMITÉ ET VIE COMMUNAUTAIRE

1.a Lieu permettant l'accès à des services et à des activités, développer des liens d'appartenance

OBJECTIFS	ACTIONS	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER			
			F : Famille, A : aînés	2019	2020	2021
<p>1 Mettre en place des lieux multifonctionnels et des infrastructures pour les activités communautaires et municipales au parc Terrio, répondant aux besoins des familles et des aînés, tels que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salle pouvant accueillir 100 personnes, • Activités communautaires, • Plateau sportif intérieur et extérieur, • Espaces disponibles pour des services à la population 	<p>1 Présenter un plan de développement pour la mise en place d'un lieu multifonctionnel au parc Terrio. Montage budgétaire:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dossiers de subventions • recherche de partenariat • investissement municipal 	<p>RQF/A Direction générale Services municipaux Agente développement communautaire</p>	F / A	●	●	●
<p>2 Optimiser l'utilisation des infrastructures et des lieux existants</p>	<p>2 Réaliser une analyse des opportunités, des avantages et des inconvénients relatifs à l'aménagement des infrastructures et des lieux existants:</p> <p>Hôtel de Ville, Centre Saint-Patrick, atelier municipal, parcs.</p> <ul style="list-style-type: none"> • eau potable • toilette • chauffage 	<p>RQF/A Direction générale Services municipaux Agente de développement communautaire</p>	F / A	●		
	<p>3 Procéder à l'achèvement du lieu multifonctionnel</p>	<p>RQF/A Direction générale Services municipaux Agente de développement communautaire</p>	F / A	●	●	●

Champ d'intervention 1

SERVICE DE PROXIMITÉ ET VIE COMMUNAUTAIRE

1.b Services de proximité / Service de maintien à domicile (habitation pour aînés)

OBJECTIFS	ACTIONS	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER			
			F : Famille, A : aînés	2019	2020	2021
1 Permettre aux résidents de demeurer le plus longtemps possible dans leur milieu en offrant des services de proximité sur le territoire de la municipalité et/ou faciliter l'accès à ces services	1 S'adjoindre les services d'un organisateur communautaire du CIUSS de l'Estrie - CHUS	RQF/A Direction générale Services municipaux Agente de développement communautaire CIUSS de l'Estrie - CHUS	A	●	●	●
	2 Rencontrer les partenaires de la MRC de Memphrémagog dont la mission est de répondre aux besoins de maintien à domicile et de transport	RQF/A Direction générale Services municipaux Agente de développement communautaire Club de l'âge d'or d'Eastman	A	●		
	3 Augmenter la visibilité des services offerts par le CABMN (Centre d'action bénévole Missisquoi Nord); <ul style="list-style-type: none"> Faire connaître les services, les outils et les mécanismes pour aider les aînés dans leur milieu; Organiser des conférences données par des spécialistes pour les aînés (préparation à la retraite, ateliers sur les droits des aînés en matière de logement, sur le vieillissement actif, etc.). Référencer toute personne aînée ayant un besoin, une difficulté, etc. 	Agente de développement communautaire CABMN	A	●	●	●

Champ d'intervention 1

SERVICE DE PROXIMITÉ ET VIE COMMUNAUTAIRE

1.c Bottin des services

OBJECTIFS	ACTIONS	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER		
			2019	2020	2021
			F : Famille, A : aînés		
1 Faire connaître les services offerts à Bolton-Est; <ul style="list-style-type: none"> • Services publics • Services privés 	1 Produire un bottin des services pour les citoyen(ne)s de Bolton-Est <ul style="list-style-type: none"> • Faire un inventaire des bottins publiés; dans d'autres municipalités; • Évaluer les implications légales pour la municipalité de fournir des références de ressources / services; • Évaluer la meilleure façon de procéder afin de prévenir les inscriptions frauduleuses de ressources / services; • Offrir une formule Web, si l'accès internet est disponible à plus de 50% de la population. 	RQF/A Direction générale Comité permanent famille/aînés Agente de développement communautaire	F / A	●	

Champ d'intervention 1

SERVICE DE PROXIMITÉ ET VIE COMMUNAUTAIRE

1.d Services de proximité / Offre d'activités bonifiées pour tous

OBJECTIFS	ACTIONS	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER			
			F : Famille, A : aînés	2019	2020	2021
1 Bonifier l'offre des activités récréatives, communautaires et culturelles 4 saisons pour les résidents de Bolton-Est	1 Faire un inventaire des activités actuelles offertes pour tous et celles pouvant être offertes dans un nouveau lieu multifonctionnel.	RQF/A Direction générale Comité permanent famille/aînés Agente de développement communautaire	F / A	●	●	●
	2 Faire connaître les activités actuellement disponibles dans le secteur ouest de la MRC Memphrémagog	Comité permanent famille/aînés Agente de développement communautaire	F / A	●	●	●
	3 Développer une nouvelle offre d'activités dans les lieux multifonctionnels de la municipalité	RQF/A Direction générale Comité permanent famille/aînés Agente de développement communautaire	F / A		●	●

Champ d'intervention 1
SERVICE DE PROXIMITÉ ET VIE COMMUNAUTAIRE

1.e Offre commerciale de proximité

OBJECTIFS	ACTIONS	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER			
			2019	2020	2021	
			F : Famille, A : aînés			
1 Accroître l'offre de service commerciale dans la municipalité.	1 Appuyer des projets (coopérative ou entreprise d'économie sociale, ou les deux) qui rendent service à la population	Conseil municipal RQF/A Direction générale Comité permanent famille/aînés Agente de développement communautaire	F / A	●	●	●

Champ d'intervention 1
SERVICE DE PROXIMITÉ ET VIE COMMUNAUTAIRE

1.f Internet

OBJECTIFS	ACTIONS	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER			
			F : Famille, A : aînés	2019	2020	2021
1 Maximiser l'usage de la technologie inter- net pour développer les liens communautaires et briser l'isolement des citoyens.	1 Accroître la puissance du WIFI à l'Hôtel de Ville et relancer le salon WIFI	RQF/A Direction générale Comité permanent famille/aînés Agente de développement communautaire	F / A	●	●	●
	2 Donner accès à des ordinateurs	Direction générale Agente de développement communautaire	F / A	●	●	●
	3 Développer une stratégie et rendre accessible IHV partout dans la municipalité	RQF/A Direction générale Comité permanent famille/aînés Agente de développement communautaire	F / A	●	●	●

Champ d'intervention 2 HABITATION DIVERSIFIÉE

Habitation, jeunes et jeunes familles

OBJECTIFS	ACTIONS	RESSOURCES	F : Famille, A : aînés	ÉCHÉANCIER		
				2019	2020	2021
1 Favoriser un développement démographique plus équilibré de la municipalité	1 Identifier et proposer des outils urbanistiques favorisant l'implantation d'habitations abordables et accessibles aux jeunes familles	RQF/A Conseil municipal Direction générale	F	●	●	●
	2 Acquérir un terrain et rechercher des promoteurs pour développer un concept original de développement favorisant l'implantation de familles plus jeunes.	RQF/A Conseil municipal Direction générale	F	●	●	●

Champ d'intervention 4 ENVIRONNEMENT

Sentiers, pistes cyclables et accès à un plan d'eau

OBJECTIFS	ACTIONS	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER			
			F : Famille, A : aînés	2019	2020	2021
1 Donner l'accès à un réseau de sentiers pédestres et de pistes cyclables à travers les secteurs de la municipalité et entre les municipalités voisines.	1 Faire un plan de développement de sentiers cyclables et/ou pédestres adaptés aux besoins des familles et les inciter à les utiliser.	RQF/A Direction générale Comité permanent famille/aînés Agente de développement communautaire	F / A	●	●	●
2 Donner accès à un plan d'eau	2 Rechercher des possibilités d'ententes pour les citoyens désireux d'avoir un accès aux plans d'eau.	Direction générale Agente de développement communautaire	F / A	●	●	●
	3 Améliorer / bonifier la signalisation routière et rendre possible le partage de la route sur certains chemins de la municipalité: <ul style="list-style-type: none"> • Chemin Bellevue • Chemin East-River • Chemin Westover • Chemin du Lac-Nick • Montée de Baker Pond 	RQF/A Direction générale Comité permanent famille/aînés Agente de développement communautaire	F / A	●	●	●

Champ d'intervention 4 COMMUNICATION

OBJECTIFS	ACTIONS	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER			
			F : Famille, A : aînés	2019	2020	2021
1 Développer une culture de l'information auprès des citoyens pour stimuler les liens et le sentiment d'appartenance à la communauté.	<p>1 Développer une politique de communication. Entre autres;</p> <ul style="list-style-type: none"> Optimiser la diffusion de l'information concernant les activités, les programmes et les services disponibles dans la communauté. Bonifier l'Infolettre (petit Aperçu hebdomadaire) Promouvoir l'utilisation du site Web municipal Utiliser de courtes capsules d'information vidéo via Facebook et la page Web Développer des listes d'envoi ciblées pour transmettre rapidement des informations ponctuelles sur des activités particulières. Mettre en place un processus d'accueil des nouveaux arrivants. 	<p>RQF/A Direction générale Comité permanent famille/aînés Agente de développement communautaire</p>	F / A	●	●	●

Champ d'intervention 4